

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità di DIEFENBACH S.r.l è basata sull'adozione e sul continuo miglioramento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per migliorare la gestione aziendale e per ottenere la massima soddisfazione del Cliente, nel rispetto della Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e certificato da un Ente di terza parte indipendente.

La Politica di DIEFENBACH S.r.l si sviluppa pertanto su alcuni punti fondamentali per soddisfare le esigenze ed aspettative della clientela:

- Migliorare l'immagine dell'azienda mediante un'innovazione che consenta di realizzare prodotti e servizi in grado di posizionarsi ai più alti livelli del mercato di riferimento;
- Fornire un servizio completo al Cliente, dalla realizzazione dell'impianto al servizio post vendita, tendendo sempre ad un equilibrato rapporto realizzazione/costi sostenibili;
- Avvalersi di Fornitori qualificati e di materiali e componenti di qualità riconosciuta al fine di ottenere prodotti rispondenti a requisiti di durabilità, affidabilità, efficienza.

Per attuare e sostenere tale Politica, che coincide con le esigenze interne di organizzazione e di gestione, l'azienda si impegna a:

- Rapportarsi con impegno sempre crescente verso i propri Clienti per recepire ed interpretare al meglio le loro esigenze e fornire così un prodotto sempre più conforme alle loro effettive necessità;
- Coinvolgere e responsabilizzare sulla Qualità tutto il personale, qualificando gli operatori per renderli partecipi con impegno e soddisfazione alla realizzazione e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, rendendoli consapevoli delle proprie mansioni;
- Monitorare costantemente e ottimizzare i processi aziendali;
- Interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.
- Dedicare costante attenzione alle tematiche ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Pertanto DIEFENBACH S.r.l. si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per Qualità sulla base dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, mantenendo l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutandone rischi ed opportunità che dai contesti possono originarsi.

La Amministratore Delegato di DIEFENBACH S.r.l. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la Qualità qui esposti, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei propri Collaboratori, dei Fornitori e della collettività.

Medolago (BG), 04/07/2023

L'Amministratore Delegato

FAMILY OF COMPANIES